

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.werkenbijbarorganisatie.nl

Opdrachtgever: BAR-organisatie

Website: www.werkenbijbarorganisatie.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 4 januari 2021

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar.....	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
Principe 3: Begrijpelijk.....	34
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	35
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	36
Principe 4: Robuust.....	37
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	37
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	40
Steekproef.....	40

INLEIDING

Op verzoek van BAR-organisatie, aanbieder van de website www.werkenbijbarorganisatie.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (BAR-organisatie) en de datum van het rapport (4 januari 2021).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: BAR-organisatie
Onderzochte website	: www.werkenbijbarorganisatie.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 4 januari 2021
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Dian van der Velden
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.werkenbijbarorganisatie.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op bar-organisatie.easycruit.com (andere URI-basis en stijkenmerken)
- Niet de PDF-documenten (niet gevonden)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 14 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 84 (primair)
- Google Chrome, versie 87
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 87

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- WAI-ARIA
- SVG

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.werkenbijbarorganisatie.nl is afgerond op 4 januari 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 31 van de 50 succescriteria.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een deel al goed toegankelijk is. Zo kan de website herschaald en op een mobiel apparaat weergegeven worden zonder verlies van content of functionaliteit. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er problemen met alternatieve teksten. Deze zijn nodig voor blinden, er kan dan worden voorgelezen wat er op de afbeelding staat. Als een afbeelding decoratief is, is er juist geen alternatieve tekst nodig. Hulpsoftware kan de afbeelding dan negeren. Ook is het linkdoel niet overal te bepalen. Dit wil zeggen dat het niet duidelijk is waar de link naar toe gaat. Daarnaast is de toetsenbordfocus niet zichtbaar. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren, bijvoorbeeld omdat zij een motorische beperking hebben. Zij moeten kunnen zien waar de toetsenbordfocus zich bevindt. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	4	9	7	11	11	20
Bedienbaar	9	14	1	3	10	17
Begrijpelijk	4	5	5	5	9	10
Robuust	1	2	0	1	1	3
Totaal	18	30	13	20	31	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's staat linksboven in de header een afbeelding met het logo van de drie gemeenten. Deze afbeelding heeft een tekstalternatief nodig die omschrijft wat hierop te zien is en waar de link naartoe gaat. De afbeelding staat nu als achtergrondafbeelding in een a-element, maar kan nog steeds een tekstalternatief krijgen. Bijvoorbeeld door een (verborgen) tekst op te nemen in de HTML-code bij dit element. Zo zijn meer oplossingen mogelijk. Zie <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/>.

Bovenstaand probleem komt ook voor bij het icoon van een huisje in de header en de socialmedia-iconen in de footer op alle pagina's. Deze hebben ook een goed tekstalternatief nodig.

<https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/>

Op meerdere pagina's staat in de grote banner een afbeelding met de zichtbare tekst "3 gemeenten 3!!! één team". Dit is een logo die ook als link werkt. Deze afbeelding heeft daarom een tekstalternatief nodig die aangeeft wat hierop te zien is (inclusief alle visueel zichtbare tekst) als wat het doel van de link is.

<https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/>

Op meerdere pagina's staat een grote afbeelding in de banner. Dit is een img-element waarbij het alt-attribuut ontbreekt. Dit attribuut is wel nodig, want anders wordt mogelijk de bestandsnaam voorgelezen door hulpsoftware. Dit alt-attribuut mag vervolgens leeg gelaten worden (alt=""), zodat hulpsoftware deze decoratieve afbeelding kan negeren. <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/>

Bovenstaand probleem komt ook voor op pagina <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/> bij het icoon naast de tekst "Versterk jij het BAR-team?". Deze afbeelding heeft ook geen alt-attribuut. Hier moet wel een tekstalternatief komen, omdat deze afbeelding als link fungeert en daarmee functioneel is. Dit probleem komt op meer pagina's voor, waaronder <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/vacatures/> (dezelfde afbeelding).

Op pagina <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/werken/> staan boven de footer meerdere decoratieve afbeeldingen. Decoratieve afbeeldingen mogen door hulpsoftware genegeerd worden, en hebben daarom geen alternatieve tekst nodig. Echter moeten deze afbeeldingen wel ieder een alt-attribuut meekrijgen. Dat ontbreekt nu.

Op pagina <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/clusters/> staat onder de kop "Clusters" een afbeelding van een organogram. Deze afbeelding bevat tekst, maar omdat de positie van deze teksten van belang zijn voor de betekenis, is deze afbeelding bij succescriterium 1.4.5 "Afbeeldingen van tekst" goedgekeurd. Wel is er nog een probleem gevonden die betrekking heeft op dit succescriterium, omdat hier het tekstalternatief ontbreekt. Dit tekstalternatief moet in ieder geval alle visueel zichtbare tekst bevatten en aangeven wat hierop te zien is.

Op pagina <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/clusters/> staan afbeeldingen van medewerkers. Deze afbeeldingen zijn informatief en moeten een tekstalternatief krijgen die aangeeft wie hier te zien is.

Onder deze afbeeldingen staan "+"-iconen die aangeven dat hier iets opengeklapt kan worden. Deze iconen hebben ook een tekstalternatief nodig die deze informatie overbrengen.

Op pagina <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/vacatures/> staan onder de vacatures iconen van Facebook en LinkedIn naast de tekst "Deel vacature". Deze iconen hebben een goed tekstalternatief nodig. Let erop dat deze tekstalternatieven uniek zijn, want anders wordt dit een probleem voor succescriterium 2.4.4 "Linkdoel (in context)".

Op de website kunnen meer van soortgelijke problemen voorkomen.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/> staat onder de kop "Versterk jij het BAR-team?" meerdere YouTube-video's. Deze video's hebben allen geen ondertiteling. Ondertiteling is nodig zodat doven en slechthorenden de informatie in gesproken tekst kunnen ontvangen. Er is alleen de automatisch door YouTube gegenereerde ondertiteling, maar deze is niet overal correct en kan daarom niet als geldig alternatief dienen. Ook bevat deze ondertiteling geen leestekens, wat het lezen moeilijker maakt. Deze ondertiteling is in de YouTube Studio aan te passen.

Zie ook pagina <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/vacatures/procesregisseur-jeugd-en-veiligheid-voorzitter-jeugdbeschermingsplein/>, <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/je-collegas/> en <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/over-bar-organisatie/>.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/> staat onder de kop “Versterk jij het BAR-team?” meerdere YouTube-video's. In deze video's wordt een groot deel van de visuele informatie ook uitgesproken. Dit is belangrijk voor blinde gebruikers, want zo krijgen zij dezelfde informatie als andere gebruikers. Echter worden op het einde van deze video's meerdere logo's getoond die niet terug komen in de voice-over (“3 gemeenten 3!!! één team”, “Gemeente Barendrecht”, “Gemeente Albrandswaard” en “Gemeente Ridderkerk”). Ook de naam en functie van de betreffende medewerker komen enkel tekstueel in beeld. Een voorbeeld is de tekst “Bertus de Winter BOA Buitengewoon Opsporingsambtenaar” 0:10 in de video van “Bertus de Winter”. Voor alle informatie die niet terugkomt in het geluid (bijvoorbeeld een voice-over) moet een alternatief zijn: een media- alternatief of audiodescriptie. Een media-alternatief kan een transcript zijn, dit is een uitgeschreven tekst die de gesproken tekst bevat en de belangrijke informatie die in beeld verschijnt. Audiodescriptie is een (extra) audiospoor waarin wordt beschreven wat er in beeld te zien is.

Zie ook pagina <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/vacatures/procesregisseur-jeugd-en-veiligheid-voorzitter-jeugdbeschermingsplein/>, <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/je-collegas/> en <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/over-bar-organisatie/>.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/> staat onder de kop “Versterk jij het BAR-team?” meerdere YouTube-video's. In deze video's wordt een groot deel van de visuele informatie ook uitgesproken. Dit is belangrijk voor blinde gebruikers, want zo krijgen zij dezelfde informatie als andere gebruikers. Echter worden op het einde van deze video's meerdere logo's getoond die niet terug komen in de voice-over (“3 gemeenten 3!!! één team”, “Gemeente Barendrecht”, “Gemeente Albrandswaard” en “Gemeente Ridderkerk”). Ook de naam en functie van de betreffende medewerker komen enkel tekstueel in beeld. Een voorbeeld is de tekst “Bertus de Winter BOA Buitengewoon Opsporingsambtenaar” 0:10 in de video van “Bertus de Winter”. Voor alle informatie die niet terugkomt in het geluid (bijvoorbeeld een voice-over), moet een alternatief zijn in de vorm van een audiodescriptie. Audiodescriptie is een (extra) audiospoor waarin wordt beschreven wat er in beeld te zien is. Voor succescriterium 1.2.3 was het ook voldoende om een media-alternatief te bieden. Voor dit succescriterium moet er audiodescriptie zijn (niveau AA).

Zie ook pagina <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/vacatures/procesregisseur-jeugd-en-veiligheid-voorzitter-jeugdbeschermingsplein/>, <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/je-collegas/> en <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/over-bar-organisatie/>.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/privacy-statement/> staat de schuingedrukte tekst “Links naar websites derden”. Deze tekst oogt visueel als een kop, maar in de code is deze tekst niet gemarkeerd als een header (bijvoorbeeld met “h2”), maar als een alinea (p). Tevens is de tekst opgemaakt met een em-element. Dit element (emphasis) is bedoeld om nadruk te leggen op een zin of zinsnede, maar het is hier gebruikt om een cursief opmaakeffect te bereiken. Dit kan beter met CSS of een andere opmaaktechniek gedaan worden.

Op pagina <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/over-bar-organisatie/> staat een alinea met daarin schuingedrukte teksten (“Als BAR-organisatie zijn we een nabije overheid die met een warm hart betrokken is bij...”). Ook hier is het em-element gebruikt om een cursief opmaakeffect te bereiken. Ook hiervoor is dit element niet bedoeld. Wanneer een andere opmaak nodig is, kan dit beter via CSS ingesteld worden

Op pagina <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/contact/> staan onder de kop “Bezoekadressen:” de vetgedrukte teksten “Gemeente Barendrecht”, “Gemeente Albrandswaard” en “Gemeente Ridderkerk”. Deze teksten ogen visueel als koppen, maar in de code zijn deze teksten niet gemarkeerd als headers (bijvoorbeeld met “h3”), maar als een alinea (p). Tevens zijn deze teksten opgemaakt met het strong-element. Strong is bedoeld om nadruk te leggen op een zin of zinsnede, maar het is hier gebruikt om een vetgedrukt opmaakeffect te bereiken. Ook dit kan beter met CSS of een andere opmaaktechniek gedaan worden.

Als op pagina <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/clusters/> één van de onderdelen wordt uitgekapt, verschijnt de content ergens midden in tussen andere clusters. Ook staat de naam en functie van de persoon boven de kop waar het bij hoort. Hierdoor zijn de onderlinge relaties niet beschikbaar voor software.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.


Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als je voor het eerst op de website komt, wordt er in de footer een 'cookiemelding' getoond. De link "hier" heeft een andere kleur gekregen ten opzichte van de omliggende tekst (hexadecimale kleurcode van deze link is "#eee"). Naast dat deze link nauwelijks herkenbaar is door enkel kleur, is het tevens belangrijk om links die in een lopende tekst staan standaard altijd te onderstrepen. Dit probleem doet zich op alle pagina's voor. Zie <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/>.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In de footer staat de link "Aanmelden Jobnews". Hier heeft de groen gekleurde linktekst een te laag contrast ten opzichte van de witte achtergrond, namelijk 2,0:1. Het contrast van deze teksten moeten minimaal 4,5:1 zijn om goed waargenomen te kunnen worden door personen die moeite hebben met het onderscheiden van kleuren.

Dit probleem komt op elke pagina voor. Zie <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/>.

Op pagina <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/> staat onder de kop "Versterk jij het BAR-team" de link "Sluit je aan bij ons team". De wit gekleurde linktekst heeft een te laag contrast ten opzichte van de licht transparante groene achtergrond (1,8:1 tot 2,9:1). Het contrast van deze tekst moet minimaal 3,0:1 zijn.

Op pagina <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/toegankelijkheidsverklaring/> staan de kopteksten "Toegankelijkheidsverklaring" en "Wat kunt u daarna van ons verwachten?". De lichtgrijze kleur van deze teksten hebben een te laag contrast ten opzichte van de witte achtergrond, namelijk 2,1:1. Het contrast van deze kopteksten moeten minimaal 3,0:1 zijn. Deze kleurencombinatie wordt op meerdere pagina's gebruikt voor de opmaak van kopteksten. Zie bijvoorbeeld ook pagina <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/>, <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/je-collegas/> en <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/privacy-statement/>.

Op pagina <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/vacatures/procesregisseur-jeugd-en-veiligheid-voorzitter-jeugdbeschermingsplein/> staat onder de kop “Vragen over deze vacature” de tekst “Neem contact op via 14 01 80 of”. De lichtblauw gekleurde link “14 01 80” in deze tekst heeft een contrast van 4,1:1, en is daarmee te laag. De overige tekst heeft een contrast van slechts 3,4:1 ten opzichte van de blauwe achtergrond. Voor beide is een minimum contrast van 4,5:1 vereist.

Op pagina <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/vacatures/procesregisseur-jeugd-en-veiligheid-voorzitter-jeugdbeschermingsplein/> zijn nog meer contrastproblemen gevonden. Zo heeft de blauw gekleurde tekst “Procesregisseur Jeugd & Veiligheid/ Voorzitter Jeugdbeschermingsplein” onder de kop “Welkom bij het wijkteam 3 + 4 Baren-drecht” een contrast van slechts 1,5:1 ten opzichte van de roze achtergrond.

Ook heeft de blauwe linktekst “com@bar-organisatie.nl” onder “Meer informatie” een te laag contrast ten opzichte van de groene achtergrond (3,4:1), daar waar het contrast minimaal 4,5:1 moet zijn.

De witgekleurde teksten met de groene achtergrond hebben tevens een te laag contrast (2,0:1). Zie bijvoorbeeld de koptekst “Wat ga je doen?”. Deze tekst moet een minimum contrast hebben van 3,0:1, omdat dit grote tekst is. Dezelfde kleurencombinatie wordt gebruikt voor de teksten in de alinea eronder, en voldoen hierdoor niet aan het minimum vereiste contrast van 4,5:1 voor normale tekst.

Problemen met het contrast kan op meerdere pagina’s voorkomen. Zo wordt bijvoorbeeld de kleurencombinatie van witgekleurde tekst op een groene achtergrond ook gebruikt op pagina <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/vacatures/>.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/clusters/> staat onder de kop "Clusters" een afbeelding van een organogram. Deze afbeelding bevat tekst, maar omdat de positie van deze teksten van belang zijn voor de betekenis, is deze afbeelding wat dit succescriterium betreft wel goed. Wel is er nog een opmerking gemaakt bij succescriterium 1.1.1 "Niet tekstuele content" met betrekking tot het tekstalternatief.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/vacatures/> is er verlies van content als de specificaties van dit succescriterium worden toegepast. Hier valt het laatste deel bij de vacature “Procesregisseur Jeugd en Veiligheid/voorzitter Jeugdbeschermingsplein” samen met de tekst “Deel vacature:” weg. Ook zijn de social media icoontjes nog nauwelijks waarneembaar.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op iedere pagina staat bovenaan de pagina de hoofdnavigatie. Als de muis hierover wordt bewogen, verschijnt nieuwe content (het submenu). Deze content valt in sommige gevallen ook over de unieke inhoud van de pagina. Deze extra content die verschijnt, moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Aan twee van deze voorwaarden wordt voldaan, namelijk aan 'Aanwijsbaar' en 'Aanhouden'. De content voldoet echter niet aan 'Sluiten'. Met de Escape toets, of op een andere manier, kan dit menu niet worden gesloten zonder de muis of de focus te verplaatsen. Dit probleem doet zich op alle pagina's voor. Zie <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/>.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Omdat de toetsenbordfocus niet zichtbaar is, kan het zijn dat hier problemen gemist zijn.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/> staat onder de kop “Versterk jij het BAR-team?” meerdere YouTube-video’s. In de YouTube-videospelers zijn sneltoetsen actief die actief zijn binnen de hele videospeler en niet alleen op de component waar het een sneltoets voor is. Bijvoorbeeld de ‘k’ om de video te pauzeren en te starten of de ‘m’ om het geluid uit te zetten. Deze sneltoetsen zijn ook niet aan te passen of door de bezoeker uit te zetten. Een mogelijke oplossing is om de sneltoetsen uit te zetten door het toevoegen van de parameter disablekb=1 aan de URI van de video in de embedcode. Hierdoor worden de sneltoetsen wel uitgezet, maar is de video nog wel te bedienen met het toetsenbord op de normale manier. Zie ook pagina <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/vacatures/procesregisseur-jeugd-en-veiligheid-voorzitter-jeugdbeschermingsplein/>, <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/je-collegas/> en <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/over-bar-organisatie/>.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de onderzochte pagina's is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus erop staat. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord. Dit probleem doet zich op alle pagina's voor. Zie <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/>.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Wanneer de website voor het eerst wordt bezocht, verschijnt onderin een cookiemelding in beeld. Het zou logisch zijn als de toetsenbordfocus eerst naar deze melding gaat, dit is nu niet het geval. De toetsenbordfocus gaat nu eerst de gehele webpagina door en komt daarna pas in deze melding. Dit probleem doet zich op alle pagina's voor. Zie <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/>.

Op pagina <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/> staat onder de kop "Versterk jij het BAR-team?" meerdere YouTube-video's. Als hier een van de video's geopend wordt verschijnt een lightbox. De focus gaat niet direct naar de lightbox, maar gaat eerst de rest van de webpagina door en komt daarna pas in de lightbox. Als de focus in de lightbox zit mag deze er niet meer uit komen en niet op de onderliggende pagina terecht komen. Dat gebeurt nu wel en dat is een probleem. Zie ook pagina <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/vacatures/procesregisseur-jeugd-en-veiligheid-voorzitter-jeugdbeschermingsplein/>, <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/je-collegas/> en <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/over-bar-organisatie/>.

Omdat de toetsenbordfocus niet zichtbaar is (zie succescriterium 2.4.7), kan het zijn dat andere problemen gemist zijn.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de website voor het eerst wordt bezocht, verschijnt onderin een cookiemelding in beeld. Hier zijn twee links verwerkt in een div-element, namelijk "Verbergen" en "Accepteren". Deze links hebben geen context met de voorgaande tekst en dus is het doel van de links niet duidelijk.

Dit probleem komt op elke pagina voor. Zie <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/>.

Onderaan de pagina staan in de footer een tweetal icoontjes (“Facebook” en “LinkedIn”) die verwerkt zijn in links. Deze links hebben geen toegankelijke linktekst meegekregen, waardoor het linkdoel onduidelijk is. Deze socialmedialinks staan niet enkel in de footer. Zie bijvoorbeeld ook de vacatures op pagina <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/vacatures/>. Daar staan dezelfde icoontjes, die in een link verwerkt zijn. Ook hier ontbreekt een toegankelijke linktekst.

Hetzelfde probleem doet zich voor bij de link met de afbeelding van de drie aangesloten gemeente (“GemeenteBarendrecht”, “Gemeente Albrandswaard” en “Gemeente Ridderkerk”) bovenaan de pagina. Ook hier ontbreekt een toegankelijke linktekst. Zie ook de link met het ‘home’ icoontje naast de button “Menu” en de afbeelding met de logo’s van de drie gemeenten linksboven. Ook hier ontbreekt een toegankelijke linktekst, waardoor onduidelijk is wat het doel van de link is.

Dit probleem komt op elke pagina voor. Zie <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/>.

Op meerdere pagina's staat in de header een afbeelding met de zichtbare tekst “3 gemeenten 3!!! één team”, die tevens als link fungeert naar de pagina met alle openstaande vacatures. Deze link heeft geen toegankelijke linktekst meegekregen waardoor het linkdoel onduidelijk is. Dit probleem doet zich op meerdere pagina's voor. Zie bijvoorbeeld pagina <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/>, <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/toegankelijkheidsverklaring/> en <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/privacy-statement/>.

Op pagina <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/> staat onder de kop “Versterk jij het BAR-team?” meerdere YouTube-video's. Als hier een van de video's geopend wordt, verschijnt een lightbox met daarbij een kruis, welke als link fungeert om de lightbox te sluiten. Deze link heeft de linktekst “x” meegekregen, wat onvoldoende informatie geeft wat het doel van deze link is.

Hetzelfde geldt voor de video op pagina <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/vacatures/>. Echter is daar ook een probleem met de link om de lightbox met de video te openen. Deze heeft de linktekst “GhZI-XtKfnk” gekregen, waardoor ook hier het doel van de link onduidelijk is.

Tevens staat naast deze kop (“Versterk jij het BAR-team?”) een afbeelding welke als link fungeert naar de pagina met alle openstaande vacatures. Ook hier ontbreekt een toegankelijke linktekst die het doel van de link omschrijft.

Genoemde problemen kunnen ook op andere pagina's voorkomen.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De enige manier om alle pagina's op deze website te vinden is door het volgen van links. Hier moet minstens nog één manier aan worden toegevoegd, bijvoorbeeld een zoekmachine of een sitemap.

<https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/>

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De standaard focusindicator is in CSS aangepast. Hierdoor is de toetsenbordfocus niet zichtbaar. Dit is een probleem voor personen die wel kunnen zien, maar het toetsenbord moeten gebruiken om te navigeren. Advies hier is de standaard focusindicator niet aan te passen. Als een focusindicator toch aangepast moet worden, is het belangrijk dat deze te allen tijde zichtbaar is. Tevens moet het contrast van de aangepaste focusindicator dan voldoen aan succescriterium 1.4.11 "Contrast niet tekstuele content". Dit probleem doet zich op elke pagina voor. Zie <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/>.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Dit succescriterium is bedoeld om bediening met spraaksoftware mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraaksoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Op meerdere pagina's staat links waarvan de toegankelijkheidsnaam ontbreekt. Hierdoor kan deze zichtbare tekst niet gebruikt worden in een spraakcommando voor gebruikers die afhankelijk zijn van spraakbedieningssoftware. Dit probleem komt op alle pagina's voor. Zie de bevindingen bij succescriterium 2.4.4 "Linkdoel in context".

<https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/>

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de site ontbreekt een lang-attribuut dat de hoofdtal van het document vertegenwoordigt. Een oplossing is het toevoegen van een lang-attribuut aan het html-element: `<html lang="nl">`.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.


Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/> staat in de header een listbox (class="slick-track"). Hulpsoftware kan hiervan geen naam bepalen, maar bovenal heeft een listbox hier geen toegevoegde waarde. Hier is dus ook de verkeerde rol gebruikt.

Op iedere pagina staat naast de "Menu"-button een "home"-icoontje, welke tevens als link fungeert naar de homepage. Hiervan kan hulpsoftware de naam niet bepalen. Zie <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/>.

Op pagina <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/clusters/> staan bij onder de afbeeldingen van de medewerkers een "+"-icoontje. Als hierop geklikt wordt, opent een veld met tekst, en verandert het icoontje naar "-", welke verwerkt zijn in een a-element. Omdat dit niet echt een link is die ergens heen gaat, maar alleen een actie uitvoert kan hier overigens beter een button-element voor gebruikt worden. Maar los daarvan is niet duidelijk wat de status is van deze link. De "+" en "-" wisselen wel, maar het kan duidelijker door of een verborgen tekst toe te voegen of een aria-expanded attribuut op de link met de "+" en de "-".

Op iedere pagina staat bovenaan de pagina de hoofdnavigatie. Als hierop wordt geklikt, klapt het menu uit. Deze status kan niet door software bepaald worden. Dit probleem komt op alle pagina's voor. Zie <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/>.

Op pagina <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/> staat onder de kop "Versterk jij het BAR-team?" meerdere YouTube-video's. Deze video's staan in een iframe zonder title-attribuut. Deze iframe heeft daardoor geen naam.

Hiernaast treedt een soortgelijk probleem op als de betreffende video geopend wordt. Er wordt dan rechtsboven in de video een link getoond "x" waarmee de video gesloten kan worden. Deze heeft de naam "x" meegekregen, welke onvoldoende is om als naam te gelden.

Zie ook pagina <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/vacatures/procesregisseur-jeugd-en-veiligheid-voorzitter-jeugdbeschermingsplein/>, <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/je-collegas/> en <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/over-bar-organisatie/>.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/clusters/> staan bij onder de afbeeldingen van de medewerkers een "+"-icoontje. Als hierop geklikt wordt, opent de link en verschijnt onder deze link extra content. Omdat de focus niet verplaatst, maar er wel nieuwe content verschijnt, is het belangrijk dat hulpsoftware deze verandering van content ook kan aangeven. Het moet daarom programmatisch bepaald kunnen worden dat dit een statusbericht is en dat is nu niet het geval. Dit kan bijvoorbeeld door `role="status"` toe te voegen aan het html-element dat deze informatie bevat. Let op: dit element met het attribuut `role="status"` moet al aanwezig zijn op het moment dat de website wordt geladen. Hulpsoftware kan dan aan een gebruiker met een visuele beperking meedelen wat er op de pagina gebeurt. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/>
- <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/toegankelijkheidsverklaring/>
- <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/privacy-statement/>
- <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/contact/>
- <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/ontwikkeling/>
- <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/sollicitatieprocedure/>
- <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/open-sollicitatie/>
- <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/vacatures/>
- <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/vacatures/procesregisseur-jeugd-en-veiligheid-voorzitter-jeugdbeschermingsplein/>
- <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/over-bar-organisatie/>
- <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/over-bar-organisatie/arbeidsvoorwaarden/>
- <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/je-collegas/>
- <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/werken/>
- <https://www.werkenbijbarorganisatie.nl/clusters/>