

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[www.stationstuinenbarendrecht.nl](http://www.stationstuinenbarendrecht.nl)

**Opdrachtgever:** Bureau Buhrs

**Website:** [www.stationstuinenbarendrecht.nl](http://www.stationstuinenbarendrecht.nl)

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 1 maart 2021

## INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	31
Principe 3: Begrijpelijk.....	33
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	33
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	34
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
Principe 4: Robuust.....	37
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	37
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	40
Steekproef.....	40

## INLEIDING

Op verzoek van Bureau Buhrs, aanbieder van de website [www.stationstuinenbarendrecht.nl](http://www.stationstuinenbarendrecht.nl), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Bureau Buhrs) en de datum van het rapport (1 maart 2021).

## ONDERZOEKSGEGEVENS

### Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Bureau Buhrs
Onderzochte website	: <a href="http://www.stationstuinenbarendrecht.nl">www.stationstuinenbarendrecht.nl</a>
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 1 maart 2021
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Julia Zjochova
Senior Consultant	: Gerard Copinga

### Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [www.stationstuinenbarendrecht.nl](http://www.stationstuinenbarendrecht.nl) (URI-basis)
- Een pdf-document van [barendrecht.raadsinformatie.nl](http://barendrecht.raadsinformatie.nl) (zelfde stijkenmerken en afzender)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

### Steekproef

Aantal pagina's: 17 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

### Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

### Toegepaste norm

WCAG 2.1 ([www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/](http://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/)).

### Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## **Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning**

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

### **User agents**

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 84 (primair)
- Google Chrome, versie 88
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 85
- Adobe Acrobat Pro DC

### **Afhankelijke technologie**

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- PDF
- WAI-ARIA
- SVG

## SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [www.stationstuinenbarendrecht.nl](http://www.stationstuinenbarendrecht.nl) is afgerond op 1 maart 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 28 van de 50 succescriteria.

Er gebeuren geen onverwachte acties als de focus op elementen landt. Het linkdoel is op alle links goed aangegeven en de teksten van de website kunnen worden aangepast aan de behoeften van de gebruikers zonder verlies van content of functionaliteit. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Er zijn nog een aantal afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter. Op de website worden formulieren gebruikt. In een aantal formulieren moeten persoonlijke gegevens worden ingevuld zoals een naam, telefoonnummer, e-mail, enz. Voor mensen met een cognitieve beperking en voor mensen die moeite hebben (of langzaam zijn) met het invullen van een formulier kan het helpen als de invoervelden voor persoonlijke gegevens automatisch ingevuld kunnen worden. In de code voor de invoervelden kan dit eenvoudig aangegeven worden met een stukje extra code. Deze extra code ontbreekt helaas nog bij een aantal formulieren. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Ga voor de volledige uitleg naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

**Let op:** documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

## Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

## Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

**Let op:** essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

## BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet



criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet niet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

## Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	5	9	8	11	13	20
Bedienbaar	9	14	1	3	10	17
Begrijpelijk	2	5	3	5	5	10
Robuust	0	2	0	1	0	3
<b>Totaal</b>	<b>16</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>28</b>	<b>50</b>

## ONDERZOEKSRESULTATEN

### Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Als de pagina <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/> voor het eerst wordt bezocht, verschijnt er een cookiebanner. In deze banner is een afbeelding te zien met alternatieve tekst 'logo'. Op deze afbeelding staat een illustratie van een cookie. Deze afbeelding is geen logo, maar een decoratieve afbeelding en dient verborgen te worden van de hulpsoftware. Dat kan onder andere met een leeg alt-attribuut (alt="").

Op pagina <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/impressie/> staan afbeeldingen. Als op een afbeelding wordt geklikt, opent een grote weergave. Deze grote afbeelding heeft geen alt-attribuut. De afbeeldingen die via het img-element aan de pagina worden toegevoegd, dienen altijd het alt-attribuut te hebben. Voor de decoratieve afbeeldingen dient het alt-attribuut leeg te zijn; voor de informatieve afbeeldingen dient het alt-attribuut tekst te bevatten die de afbeelding omschrijft. Op deze pagina staat geen andere content dan deze afbeeldingen. Daarom dient elke afbeelding omschrijving te hebben in het alt-attribuut. Zonder deze omschrijving krijgt een gebruiker van hulpsoftware geen informatie voorgelezen en heeft deze pagina geen inhoud voor hem.

Op pagina <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/impressie/> staan foto's. De alternatieve tekst van elke foto begint met dezelfde tekst: 'Op de afbeelding is het volgende afgebeeld:'. Een blinde gebruiker weet al dat de alternatieve tekst de afbeelding beschrijft, daarom is deze introductie overbodig.

In het pdf-document [https://barendrecht.raadsinformatie.nl/document/9443051/1/Bijlage %20\\_ %20Gebiedsvisie%20De%20Stationstuinen](https://barendrecht.raadsinformatie.nl/document/9443051/1/Bijlage%20_%20Gebiedsvisie%20De%20Stationstuinen) missen alle afbeeldingen alternatieve teksten. Op pagina 1 staat een decoratieve afbeelding. Deze afbeelding moet als een artefact worden toegevoegd om het voor hulpsoftware te verbergen. Dit geldt ook voor decoratieve afbeeldingen op pagina's 2 t/m 7. Er zijn veel meer decoratieve afbeeldingen aanwezig in dit document.

Op pagina 2 staan vijf logo's van organisaties. Deze informatieve afbeeldingen hebben alternatieve teksten nodig, zodat een blinde gebruiker kan horen om welke organisaties het gaat. De tekst van het logo dient volledig terug te komen in de alternatieve tekst van het logo.

Vanaf pagina 8 komen afbeeldingen van kaarten voor. Deze informatieve afbeeldingen hebben alternatieve teksten nodig die omschrijven wat er op deze kaarten te zien is.

Vanaf pagina 23 komen afbeeldingen voor die tekst bevatten. Deze tekst dient in de alternatieve tekst terug te komen.

**Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media**

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

**Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Als de pagina <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/> voor het eerst wordt bezocht, verschijnt er een cookiebanner. In de banner staat een tab widget met informatie over cookies. Op het tab 'Cookieverklaring' staat een tabel met een aantal invoervelden van het type 'checkbox'. Deze invoervelden hebben geen labels die hulpsoftware kan interpreteren. De invoervelden zijn voorzien van labels die correct gekoppeld zijn aan elkaar. Echter, deze labels zijn verborgen van hulpsoftware met `aria-hidden="true"`.

Op pagina <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/het-plan/feiten-en-cijfers/> staan drie invoervelden zonder labels. Het gaat om het tekstvak, het e-mailveld en het invoerveld om de naam in te vullen. De placeholder teksten voldoen niet als labels omdat ze verdwijnen zodra de gebruiker begint te typen. Gebruikers van hulpsoftware weten niet waar deze invoervelden voor zijn. Dit formulier of variatie daarvan komt op meerdere pagina's voor, zie bijvoorbeeld <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/het-plan/feiten-en-cijfers/> en <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/contact/>.

Op pagina <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/cookies/> staan tussenkopjes 'Noodzakelijk' en 'Statistieken'. Deze koppen zijn met CSS opvallender gemaakt. Een gebruiker die een lijst met koppen genereert om zo de pagina te scannen, zal deze tussenkopjes missen. Deze tussenkopjes moeten worden opgemaakt als kop (h2).

Op pagina <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/het-plan/feiten-en-cijfers/> staat een kop 'HEEFT U NOG AANVULLENDE VRAGEN OF SUGGESTIES?'. Deze tekst is echter niet als kop (bijvoorbeeld h2) opgemaakt.

Op pagina <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/disclaimer/> zijn de tussenkoppen opgemaakt met strong-elementen in plaats van koppen. Het gaat om de volgende kopjes: 'Uw privacy', 'Inhoud', 'Auteursrechten', 'Informatie incorrect? Graag uw reactie!'. Hiervoor

is het strong-element niet voor bedoeld. Gebruik hier koppen. Zie ook pagina <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/privacyverklaring/>.

Op pagina <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/disclaimer/> is de eerste paragraaf opgemaakt met strong-element. Het strong-element is bedoeld om nadruk te leggen op enkele woorden of zinsdelen. Het opmaken van een volledige zin of zelfs een paragraaf met een strong-element kan storend werken voor gebruikers van hulp software die een hele paragraaf als belangrijk interpreteren. Als het vetgedrukt weergegeven moet worden, gebruik dan CSS.

Zie ook <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/toegankelijkheidsverklaring/>. Hier wordt ook het em-element gebruikt. Hiervoor geldt hetzelfde als voor strong.

Op pagina <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/nieuws/> staat de datum van het nieuwsbericht boven de kop van het bericht. Visueel is duidelijk welke datum bij welke kop hoort, maar dit is niet beschikbaar voor hulpsoftware. Wanneer de code van boven naar beneden wordt gelezen, lijkt het alsof de datum van het tweede bericht hoort bij het eerste bericht. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door de datum in de code te verplaatsen onder de kop. Visueel mag het er wel boven blijven.

In het pdf-document [https://barendrecht.raadsinformatie.nl/document/9443051/1/Bijlage %20\\_ %20Gebiedsvisie%20De%20Stationstuinen](https://barendrecht.raadsinformatie.nl/document/9443051/1/Bijlage%20_%20Gebiedsvisie%20De%20Stationstuinen) worden geen header-tags gebruikt in de codelaag. Alle koppen, inclusief de titel van het document zijn opgemaakt met alinea-tags.

### **Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

### **Resultaat**



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### **Opmerkingen**

In het pdf-document [https://barendrecht.raadsinformatie.nl/document/9443051/1/Bijlage %20\\_ %20Gebiedsvisie%20De%20Stationstuinen](https://barendrecht.raadsinformatie.nl/document/9443051/1/Bijlage%20_%20Gebiedsvisie%20De%20Stationstuinen) komt de volgorde van tags niet overeen met de codestructuur. Het document begint in de codelaag met de kleine teksten aan het einde van pagina 2. Op pagina 5 sprint de focus van de kop naar de afbeelding, vervolgens naar de cijfers, slaat de content van de pagina over en gaat verder naar de volgende pagina. Op pagina 16 worden citaten van twee mensen getoond. De informatie over de auteur en zijn foto staan in de codelaag niet onder zijn citaat. Op pagina 24 staan



vier kolommen met kopjes. In de codelaag staan deze kopjes niet in de kolommen waar ze visueel bij horen. Op pagina 38 staan illustraties van gebouwen. De onderschriften staan niet meteen na elke illustratie. Eerst krijgen alle gebouwen focus, vervolgens worden de onderschriften gelezen.

Het volgende is niet fout, maar kan verbeterd worden om de website toegankelijker te maken. De niet-verplichte toegankelijkheidshulp op deze website staat onderaan de pagina. Mensen die gebruik maken van deze knoppen moeten direct na het openen van de pagina deze knoppen kunnen zien en bedienen. Nu staan de knoppen helemaal onderaan de footer. Deze bevinding wordt niet afgekeurd, omdat deze knoppen niet verplicht zijn. De gebruikers die de websites naar eigen behoeften aanpassen, gebruiken eigen tools om de webpagina's te modificeren. Echter, het zou logischer en gebruiksvriendelijker zijn om deze knoppen naar de header van de website te verplaatsen. Zie <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/>.

### **Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op de volgende pagina's staan invoervelden waar persoonlijke gegevens van de gebruiker ingevuld kunnen worden. Op deze invoervelden ontbreekt het autocompleet-attribuut.

Op pagina's <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/het-plan/feiten-en-cijfers/>, <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/faq/>, <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/nieuwsbrief/> op het e-mailadresveld en op pagina <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/contact/>; het e-mail en telefoonnummer.

Voor deze invoervelden is een autocomplete attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden. Bij het invoerveld voor achternaam moet bijvoorbeeld `autocomplete="family-name"` gebruikt worden.

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waarden verplicht zijn om te gebruiken. Zie:

<https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>.

### **Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar**

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

#### **Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)**

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### **Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

In het pdf-document [https://barendrecht.raadsinformatie.nl/document/9443051/1/Bijlage%202\\_%20Gebiedsvisie%20De%20Stationstuinen](https://barendrecht.raadsinformatie.nl/document/9443051/1/Bijlage%202_%20Gebiedsvisie%20De%20Stationstuinen) is de kleur gebruikt om informatie te tonen. Op pagina 36 staat een afbeelding met een legenda. De kleuren vertellen aan een gebruiker wat verschillende wijken betekenen. Voor iemand die de kleur niet kan waarnemen is deze informatie ontoegankelijk. Ook op pagina 42 wordt kleur gebruikt om informatie te tonen.

#### **Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### **Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

In het pdf-document [https://barendrecht.raadsinformatie.nl/document/9443051/1/Bijlage %2020\\_%20Gebiedsvisie%20De%20Stationstuinen](https://barendrecht.raadsinformatie.nl/document/9443051/1/Bijlage%2020_%20Gebiedsvisie%20De%20Stationstuinen) is op pagina 9 rode tekst ('De Stationstuinen') gebruikt op een roze achtergrond. Het kleurcontrast is 2,0:1. In dezelfde diagram staat grijze tekst op gele achtergrond ('Dutch Fresh Port'). Het kleurcontrast is 2,1:1. Op pagina 10 in de kaart aan de rechterkant wordt rode kleur gebruikt. Hier is het kleurcontrast 3,2:1. Op pagina 13 worden verschillende kleuren gebruikt als achtergrond voor de witte tekst. Het kleurcontrast hier is: blauwe achtergrond 2,3:1, oranje achtergrond 2,7:1, groene achtergrond 2,4:1.

Er komen vele foto's voor waar zwarte of witte teksten op de foto's zijn geplaatst. De lichte of donkere plekken op de foto maken deze teksten (deels)onleesbaar. Zie de volgende pagina's: 15, 19, 23, 27, 34.

Op pagina 39 staat een gele tekst ('Cultuur/onderwijs'). Het kleurcontrast is 1,2:1.

**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

De invoervelden in de formulieren op deze website hebben onvoldoende contrast tussen de randkleur (grijs) en de achtergrond van de pagina waar deze formulieren op staan (geel). Het kleurcontrast is slechts 1,3:1. Dit moet minimaal 3,0:1. Zie bijvoorbeeld pagina <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/het-plan/feiten-en-cijfers/>.

Het formulier op pagina <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/contact/> staat op een beige achtergrond. Het kleurcontrast tussen de randkleur en de achtergrond is 1,3:1.

In de formulieren verandert de randkleur als er focus op komt. Voor de invoervelden geldt de knipperende cursor als alternatief en daar is dan duidelijk waar de focus op staat. Dit geldt echter niet voor de knop "Verzenden" of "Verstuur bericht". Het enige verschil tussen wel en geen focus is een andere randkleur met een te laag contrast van 1,4:1. Zie bijvoorbeeld <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/het-plan/feiten-en-cijfers/> en <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/contact/>.

**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoer techniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoer techniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinput en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/faq/> staan vragen en antwoorden. Links daarvan staat een lijst met onderwerpen waar uit gekozen kan worden. Deze onderdelen zijn niet met het toetsenbord te bedienen.

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.



**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Richtlijn 2.2: Genoeg tijd**

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

**Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)**

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)**

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

**Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Er is een skiplink aanwezig waarmee blokken met herhalende content overgeslagen kan worden. Deze skiplink is echter niet de eerste link op de pagina. Op een desktopweergave staat het logo boven de skiplink. Op een mobiele weergave komt de menuknop boven de skiplink te staan. Zie bijvoorbeeld pagina

<https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/cookies/>.

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

In het pdf-document [https://barendrecht.raadsinformatie.nl/document/9443051/1/Bijlage%202\\_%20Gebiedsvisie%20De%20Stationstuinen](https://barendrecht.raadsinformatie.nl/document/9443051/1/Bijlage%202_%20Gebiedsvisie%20De%20Stationstuinen) is de titel niet ingesteld. De titel dient een korte beschrijving van de inhoud van het bestand te zijn. Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen documenten belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Dit kan worden ingesteld via Bestand - Eigenschappen - tab Omschrijving. Hier moet ook worden ingesteld dat de titel wordt getoond in de titelbalk en niet de bestandsnaam, zoals nu het geval is.

**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Als de pagina <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/> voor het eerst wordt bezocht, verschijnt er een cookiebanner. Deze banner dekt een deel van de content van de pagina. Na het openen van de pagina, dient de focus meteen naar deze banner te gaan. Het is nu niet het geval. In de HTML staat de banner onderaan de pagina en ontvangt de focus als laatste.

**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Voor elke pagina op de website moet een tweede manier aanwezig zijn om de pagina te vinden. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost met een zoekmachine of een sitemap. Zie <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/nieuws/>.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

In het pdf-document <https://barendrecht.raadsinformatie.nl/document/9443051/1/Bijlage>

[%20\\_%20Gebiedsvisie%20De%20Stationstuinen](#) ontbreken bladwijzers en de inhoudsopgave op pagina 2 is niet interactief. Eén van beide mogelijkheden maakt het voor meerdere gebruikers makkelijker om door het document te navigeren.

#### **Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

#### **Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

Als de pagina <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/> voor het eerst wordt bezocht, verschijnt er een cookiebanner. De banner dekt de footer van de website waar interactieve elementen zich bevinden. Als de gebruiker de pagina van boven naar beneden met een toetsenbord afgaat, betekent dat dat de focus door onzichtbare delen van de footer gaat voordat het weer in zicht komt in de cookiebanner.

Op sommige plekken is de focus niet zichtbaar. Zie bijvoorbeeld de 'hamburger'-knop om de zichtbaarheid van het menu te schakelen op mobiele schermen en in de footer na de link 'SearchUser'. Zie <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/>.

Op pagina <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/impressie/> staan foto's die als links dienen naar en grotere weergave van de foto. De focus is op deze links onzichtbaar. Als een foto toch in de grote weergave wordt geopend, gaat de focus door op onderliggende interactieve elementen van de pagina die op dat moment niet in beeld zijn. De foto's in de grote weergave hebben drie knoppen (afsluiten, pijl naar rechts, pijl naar links) die niet toetsenbord toegankelijk zijn.

Op pagina <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/faq/> staan vragen en antwoorden. Elke vraag fungeert als een knop om het verborgen antwoord te tonen. De focus is niet zichtbaar op de vragen.


## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)**

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Dit succescriterium is bedoeld om bediening met spraaksoftware mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraaksoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Op pagina <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/het-plan/feiten-en-cijfers/> staan drie invoervelden zonder labels. Het gaat om het tekstvak, het e-mailveld en het invoerveld om de naam in te vullen. Deze invoervelden zijn niet met stem te bedienen. Dit formulier of variatie daarvan komt op meerdere pagina's voor, zie bijvoorbeeld <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/het-plan/feiten-en-cijfers/> en <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/contact/>.

**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



**Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

**Richtlijn 3.1: Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

In het pdf-document [https://barendrecht.raadsinformatie.nl/document/9443051/1/Bijlage %20\\_%20Gebiedsvisie%20De%20Stationstuinen](https://barendrecht.raadsinformatie.nl/document/9443051/1/Bijlage%20_%20Gebiedsvisie%20De%20Stationstuinen) is de Engelse taal ingesteld terwijl het document in het Nederlands is. De taal hoort correct ingesteld te worden, zodat hulpsoftware de informatie uit het bestand in de correcte taal kan overdragen aan de bezoeker. Dit kan worden ingesteld via Bestand - Eigenschappen - tab Geavanceerd.

**Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Als de website voor het eerst wordt bezocht, staat op pagina <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/cookies/> de Engelstalige tekst 'Under construction: The website is currently being scanned for cookies for the first time.' Hiervoor is geen taalwisseling aangegeven en dat is wel nodig. Dit kan worden opgelost door aan dit element lang="en" toe te voegen als attribuut.

**Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)**

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)**

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/het-plan/feiten-en-cijfers/> staat een formulier. Als dit formulier wordt verstuurd zonder het verplichte veld in te vullen, verschijnt een melding "Dit veld is verplicht". Dit is geen duidelijke foutmelding, maar een instructie. Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld is niet (goed) ingevuld.". Bijkomend probleem is dat de melding(en) verdwijnen als het invoerveld de toetsenbordfocus heeft of als er met de muis overheen wordt gegaan. Dat is niet correct. Dit probleem komt ook voor op andere pagina's met een formulier, bijvoorbeeld <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/contact/>.

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/het-plan/feiten-en-cijfers/> staat een formulier. De invoervelden hebben geen labels, dus het is niet duidelijk wat hier ingevuld moet worden. Nu wordt dit weergegeven in de placeholder teksten, maar dat is niet voldoende voor dit succescriterium. Dit probleem komt ook voor op andere pagina's met een formulier, bijvoorbeeld <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/contact/>.

**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

De bedoeling van dit criterium is om een gebruiker duidelijk te maken hoe hij een gemaakte fout in een invoerveld van een formulier kan oplossen. Dit kan door suggesties te geven hoe de gebruiker het veld wel in zou moeten vullen. Mensen met een cognitieve beperking kunnen het moeilijk vinden om te begrijpen hoe zij een fout moeten corrigeren, een suggestie kan daar bij helpen. Ook voor mensen die blind zijn kan het helpen om de aard van de fout te begrijpen door de foutsuggestie.

Op pagina <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/contact/> staat een contactformulier. Het veld 'Telefoonnummer' toont een foutmelding 'Het telefoonnummer is ongeldig' als een foutieve waarde in dit veld wordt ingevoerd. Deze foutmelding helpt de gebruiker niet om te begrijpen wat er fout gaat met zijn invoer.

**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Parsefouten kunnen problemen veroorzaken voor hulpsoftware. Daarom wordt hier onder andere gekeken of alle elementen correct gesloten worden, alle gebruikte id's uniek zijn en elementen goed genest zijn.

Op pagina <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/> is een heading-element genest binnen een andere heading-element waardoor een fout is ontstaan: 'Stray end tag h1'.

Op pagina <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/faq/> wordt een p-element afgesloten terwijl er geen begin p-element is gezien.

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/impressie/> staan afbeeldingen. Als op een afbeelding wordt geklikt, opent een grote weergave. Deze grote afbeelding kan worden afgesloten met een icoon met een kruisje. Hulpsoftware weet op dit moment niet dat dit een knop is en wat deze knop doet en kan niet aan zijn gebruiker vertellen dat hier op geklikt kan worden om de afbeelding af te sluiten. Dit geldt ook voor de iconen met pijlen om van afbeelding te wisselen.

Als de pagina <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/> voor het eerst wordt bezocht, verschijnt er een cookiebanner. In de banner staat een tab widget met informatie over cookies. Op het tab 'Cookieverklaring' staat een tabel met een aantal invoervelden van het type 'checkbox'. Deze invoervelden hebben geen naam die hulpsoftware kan interpreteren. De invoervelden zijn voorzien van labels die correct gekoppeld zijn aan elkaar. Echter, deze labels zijn verborgen van hulpsoftware met `aria-hidden="true"`.

De cookiebanner zit in een container met `role="dialog"`. Elementen met deze rol dienen een naam te hebben om aan de hulpsoftware te vertellen wat dit element doet.

Als de website bekeken wordt op een klein scherm, verschijnt er een zogenaamde 'hamburger' knop (drie horizontale strepen) om de zichtbaarheid van het menu te schakelen. Deze knop heeft geen tekst of alternatief om het een toegankelijke naam te geven. Als gevolg, weet hulpsoftware niet wat deze knop doet. De naam van deze knop dient ook zijn status aan te geven (menu open of dicht). Zie <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/>.

Op pagina <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/faq/> staan vragen en antwoorden. Dit staat in een element met `role="tablist"`. Hier zijn meerdere problemen mee. Ten eerste is dit niet de juiste rol, want het is geen lijst met tabbladen. Ten tweede, als dit wel de juiste rol zou zijn, dan moet het ook helemaal voldoen aan de (strengere) eisen van WAI-ARIA en dat is niet het geval. Zo heeft dit element bijvoorbeeld geen naam en zijn er meer problemen. Hier kan beter een andere rol toegepast worden of gebruik gemaakt worden van de elementen details en summary. Deze laatste optie is meestal eenvoudiger te implementeren.

Op pagina <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/het-plan/feiten-en-cijfers/> staan drie invoervelden zonder toegankelijke naam. Het gaat om het tekstvak, het e-mailveld en het invoerveld om de naam in te vullen. De placeholder teksten voldoen niet als labels omdat ze verdwijnen zodra de gebruiker begint te typen. Gebruikers van hulpsoftware weten niet waar dit invoerveld voor is. Dit formulier of variatie daarvan komt op meerdere pagina's

voor, zie bijvoorbeeld <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/het-plan/feiten-en-cijfers/> en <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/contact/>.

Op pagina <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/nieuws/> onder het kopje 'Nieuws' staan twee iconen met pijlen. Deze elementen zijn gemaakt van niet-interactieve div-containers. De voorleessoftware weet niet dat dit knoppen zijn en wat deze knoppen doen. Deze knoppen moeten worden voorzien van de juiste rol en naam.

### **Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

### **Resultaat**



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### **Opmerkingen**

Op pagina <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/contact/> staat een formulier. Als dit formulier wordt verzonden met fouten, verschijnen meldingen in beeld en blijft de focus op de verzendknop staan. Het moet programmatisch bepaald kunnen worden dat deze meldingen statusberichten zijn en dat is nu niet het geval. Dit kan bijvoorbeeld door `role="alert"` toe te voegen aan het html-element dat de foutmelding bevat. Let op: dit element met het attribuut `role="alert"` moet al aanwezig zijn op het moment dat de website wordt geladen. Hulpsoftware kan dan aan een gebruiker met een visuele beperking meedelen dat deze extra content is verschenen. Een andere optie is om de toetsenbordfocus te verplaatsen naar de eerste fout, want dan is het ook duidelijk dat iets is veranderd op de pagina.

Let op: de meldingen worden ook verborgen via `aria-hidden="true"`.

Dit probleem komt ook voor op andere pagina's met een formulier.

## BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Steekproef

- <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/>
- <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/het-plan/>
- <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/het-plan/feiten-en-cijfers/>
- <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/gebiedsvisie/plek-voor-iedereen/>
- <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/gebiedsvisie/gezond-bereikbaar/>
- <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/gebiedsvisie/groen-en-bewust/>
- <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/impressie/>
- <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/nieuws/>
- <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/nieuws/gebiedsvisie-de-stationstuinen-is-vastgesteld/>
- <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/faq/>
- <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/contact/>
- <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/toegankelijkheidsverklaring/>
- <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/cookies/>
- <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/privacyverklaring/>
- <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/disclaimer/>
- <https://www.stationstuinenbarendrecht.nl/nieuwsbrief/>
- [https://barendrecht.raadsinformatie.nl/document/9443051/1/Bijlage%20\\_%20Gebiedsvisie%20De%20Stationstuinen](https://barendrecht.raadsinformatie.nl/document/9443051/1/Bijlage%20_%20Gebiedsvisie%20De%20Stationstuinen)